



Derechos y responsabilidades del paciente

Derechos del paciente:

- Lo trataremos con cortesía, escucharemos activamente sus inquietudes y trabajaremos juntos para desarrollar un plan de tratamiento que se alinee con sus objetivos y preferencias.
- Le proporcionaremos el nombre del proveedor responsable de coordinar su atención.
- Le proporcionaremos el nombre del proveedor u otra persona responsable de realizar cualquier procedimiento específico durante su visita.
- Tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento que le sugeramos en la medida en que lo permita la ley.
- Protegemos su privacidad manteniendo la confidencialidad de toda la información médica, compartiéndola solo con personal autorizado o cuando lo exija la ley, y respetando su derecho a la privacidad en todos los registros de Thundermist, excepto según lo exija la ley.
- Thundermist se esfuerza por responder a su solicitud de servicios de atención médica de manera oportuna.
- Si lo solicita, le proporcionaremos los nombres de otros proveedores de atención médica e instituciones educativas que Thundermist haya autorizado a participar en su tratamiento.
- Si lo solicita, puede revisar su factura por los servicios prestados. Si tiene alguna pregunta, le proporcionaremos una explicación del desglose de los servicios ofrecidos.
- Si lo solicita, se le permite revisar las reglas y regulaciones del centro de atención médica importantes para su tratamiento.
- Le ofreceremos un trato sin discriminación por motivos de raza, color, sexo, edad, nacionalidad, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género.
- Previa solicitud por escrito, usted tiene derecho a acceder y solicitar enmiendas a su información médica protegida que mantenemos.
- Si lo solicita, podemos comunicar información médica protegida a través de métodos alternativos.
- Usted tiene el derecho de solicitar un informe detallado de todas las divulgaciones de su información médica protegida que ocurrieron en los últimos seis años
- Si lo solicita, tiene derecho a solicitar limitaciones sobre cómo usamos o divulgamos su información médica protegida (PHI).
- Los pacientes que reciben o buscan servicios del Título X a través de Thundermist no

están obligados a recibir otros servicios en Thundermist.

- Thundermist no discriminará contra:
 - Pacientes que no pueden pagar su atención médica.
 - Pacientes cuyos métodos de pago para los servicios de atención médica son Medicare, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP).
 - Según la raza, el color, el sexo, la edad, el origen nacional, la discapacidad, la religión, la orientación sexual, la identidad de género y/o la expresión de género del paciente.

Responsabilidades del paciente:

- Trate a todos los empleados y miembros de la comunidad con cortesía y respeto.
- Thundermist responde a los casos de comportamiento irrespetuoso y descortés hacia los empleados y miembros de la comunidad en la propiedad de Thundermist.
- Pregúntele a su proveedor si tiene preguntas o inquietudes acerca de su(s) afección(es) o tratamiento(s)
- Llegue a tiempo a las citas o avise con 24 horas para cancelar y reprogramar citas.
- Haga todo lo posible por seguir las decisiones de tratamiento que usted y su proveedor hayan acordado o hable con su proveedor sobre las dificultades que pueda tener para hacerlo.
- Respete las instalaciones libres de humo de Thundermist al no fumar en ninguna propiedad de Thundermist.
- Respete la privacidad de los demás pacientes.
- Pague todas las tarifas de manera oportuna o haga otros arreglos con un asesor financiero de Thundermist.
- Proporcione a los empleados de Thundermist la información más actualizada sobre sus problemas de salud, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos/suplementos y/o cambios en su salud.
- Informe cualquier cambio en su dirección, número de teléfono, directivas anticipadas y estado financiero o de seguro.
- Obtener copias de registros anteriores cuando se le solicite.
- Por la seguridad de todos, no traigas armas de ningún tipo a la propiedad de Thundermist.